

KẾ HOẠCH

Triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư trung ương Đảng khóa XII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, xét đề nghị của Sở Công Thương tại Tờ trình số 2811/TTr-SCT ngày 06/11/2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư trung ương Đảng khóa XII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ*), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng¹ năm 2026 trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước, ý thức của các tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo sự chuyển biến về nhận thức, sự quan tâm, hưởng ứng, tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong điều kiện phát triển kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập kinh tế quốc tế.

2. Cụ thể hóa các nhiệm vụ của Chương trình, kết hợp lồng ghép với các đề án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh gắn với vai trò, trách nhiệm thực hiện của Sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã phường, các đơn vị liên quan, đảm bảo tính khả thi, thiết thực và hiệu quả.

¹ Trong Kế hoạch này, cụm từ “công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng” được hiểu bao gồm cả công tác kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và công tác quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục triển khai các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tổ chức Lễ phát động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam và ít nhất 02 sự kiện công cộng có quy mô lớn, có sự tương tác trực tiếp với người tiêu dùng, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bảo đảm hằng năm người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh được tham gia các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoặc được đào tạo kỹ năng về tiêu dùng, trong đó có những chương trình ưu tiên cho đối tượng người tiêu dùng trẻ em, người cao tuổi, người tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

- Nâng cao nhận thức của Nhân dân về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp giúp người dân có khả năng phân biệt giữa hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp được cơ quan có thẩm quyền chứng nhận và kinh doanh đa cấp trái pháp luật.

- Tổ chức được ít nhất 02 hội nghị, lớp tập huấn/năm cho các cán bộ, công chức, người lao động làm công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phấn đấu hoàn thiện hệ thống cơ quan quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp, hỗ trợ, vận động thành lập mạng lưới tổ chức xã hội về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Thành lập tổ chức hòa giải về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Thực hiện hoạt động khảo sát, thử nghiệm chất lượng hàng hóa, dịch vụ để thông tin, cảnh báo cho người tiêu dùng.

- Hoàn thiện và kết nối với hệ thống tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên phạm vi toàn quốc.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình khuyến khích doanh nghiệp thực hiện quy tắc đạo đức ứng xử với người tiêu dùng, tiêu chí, chuẩn mực trong kinh doanh nhằm tối ưu hóa lợi ích của người tiêu dùng.

- Phấn đấu đảm bảo các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng được tiếp nhận, tư vấn, hỗ trợ tại các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tại các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

- Đẩy mạnh các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch thương mại điện tử; khuyến khích kinh doanh, tiêu dùng bền vững.

III. PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Phạm vi

Kế hoạch được triển khai trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, trong đó, tập trung vào các chủ thể là cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, người tiêu dùng, tổ chức, cá nhân kinh doanh và các đối tượng khác có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Đối tượng

Đối tượng tham gia gồm: Các Sở, ban, ngành tại tỉnh Thái Nguyên; UBND các xã, phường; Hội Bảo vệ người tiêu dùng các tỉnh; các tổ chức, hiệp hội, hội ngành nghề; cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan truyền thông, báo chí và các tổ chức, cá nhân có liên quan khác.

Đối tượng được thụ hưởng gồm: Các cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tham mưu, quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; người tiêu dùng, tổ chức, cá nhân kinh doanh và các đối tượng khác có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Có nội dung phân công nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách hàng năm của tỉnh, của các đơn vị liên quan, các xã, phường và huy động từ các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật; lồng ghép với các chương trình, đề án, kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh có liên quan.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Sở Công Thương là cơ quan chủ trì, phối hợp thực hiện, đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, tổng hợp kết quả triển khai thực hiện của các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan. Định kỳ hằng năm hoặc theo yêu cầu báo cáo tình hình thực hiện gửi về Sở Công Thương trước ngày 15 tháng 11 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Công Thương theo quy định.

2. Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên để thực hiện các nội dung, hoạt động trong Kế hoạch này theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

3. Các sở, ban, ngành và các đơn vị có liên quan: Căn cứ nội dung công việc được giao chủ động xây dựng kế hoạch bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2026, tổ chức triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định pháp luật; UBND các xã, phường căn cứ Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nội dung Kế hoạch được phân công và các quy định khác có liên quan xây dựng riêng kế hoạch cho từng địa phương, phối hợp Sở Công Thương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được xác định theo Kế hoạch này.

4. Hội Bảo vệ người tiêu dùng tỉnh: Chủ động thực hiện các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng theo tôn chỉ, phạm vi hoạt động của tổ chức; phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực hiện các hoạt động có liên quan của Kế hoạch.

5. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu có nội dung cần điều chỉnh, bổ sung hoặc khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các Sở, ban, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Công Thương) để tổng hợp, đề xuất giải quyết theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2025 của Chính phủ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện./.

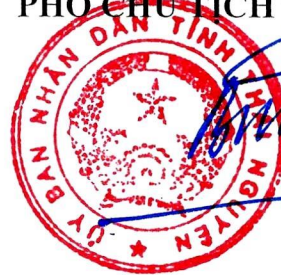
Nơi nhận:

- Bộ Công Thương;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- Lưu: VT, CNN&XD.

Manhpu/11/25

Mh

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Thanh Bình

PHỤ LỤC

Nội dung nhiệm vụ triển khai Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư trung ương Đảng khóa XII về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 126 /KH-UBND, ngày 13 tháng 11 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I	Nghiên cứu, hoàn thiện khung pháp lý về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng		
1	Khảo sát, đánh giá, báo cáo về thực trạng triển khai quy định của pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong một số lĩnh vực, nội dung cụ thể.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Nghiên cứu, rà soát, báo cáo, đề xuất hoàn thiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và pháp luật có liên quan.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường;	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
II	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng		
1	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - Ngày 15 tháng 3.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
2	Tổ chức tuyên truyền sâu rộng, phổ biến chính sách và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hoạt động hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn; truyền thông trên các phương tiện truyền hình, truyền thanh, báo điện tử, báo giấy; xây dựng và phát hành ấn phẩm, tờ rơi, phóng sự truyền hình; treo băng rôn, khẩu hiệu, tổ chức các chương trình, sự kiện công cộng và các hình thức khác. Sử dụng mạng xã hội để thực hiện các chiến dịch lan truyền thông điệp, chia sẻ câu chuyện thực tế, vừa có nội dung chung về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, vừa có nội dung cụ thể, phản ánh các vấn đề thực tiễn phát sinh trong từng giai đoạn hoặc liên quan đến quyền lợi của nhóm người tiêu dùng cụ thể, đặc biệt là nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường;	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
3	Tuyên truyền, phổ biến các cam kết quốc tế, khu vực và quốc gia về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
4	Tổ chức các sự kiện công cộng, cuộc thi trực tuyến về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; cuộc thi Người tiêu dùng trẻ trong thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026 về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (cho khối các trường đại học và học sinh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên); Giải chạy hưởng ứng Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội; UBND các xã, phường.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
5	Xây dựng và phát các chương trình, phóng sự về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên sóng phát thanh, truyền hình của tỉnh; Đăng tải các bài viết, tin tức trên báo chí, tạp chí, trang tin điện tử.	Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội; UBND các xã, phường.
6	Thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch, trong đó có việc nâng cao chất lượng dịch vụ văn hóa, thể thao và du lịch liên quan đến Chương trình.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
III	Nâng cao hiệu quả thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng		
1	Rà soát, hoàn thiện hệ thống cơ quan quản lý nhà nước và tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường;	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất việc hoàn thiện các quy định pháp luật về sở hữu trí tuệ, tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
3	Vận động, khuyến khích thành lập, mở rộng mạng lưới tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh; đảm bảo nguồn lực cho hoạt động của các tổ chức xã hội các cấp theo tình hình thực tế	Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	Các Sở: Công Thương, Tài chính, các Sở, ngành có liên quan; UBND các xã, phường; các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
4	Khuyến khích thành lập các tổ chức hòa giải về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Bố trí, sắp xếp nhân lực và trang thiết bị để nâng cao hiệu quả công tác hòa giải của các bộ phận, đơn vị thuộc cơ quan, tổ chức có liên quan đang thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật, hòa giải tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.	Sở Công Thương; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh	Sở Tư pháp, Tòa án nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành có liên quan; UBND các xã, phường; các tổ chức chính trị - xã hội.
IV	Tăng cường công tác đánh giá chất lượng hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng; thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm		
1	Triển khai, thực hiện Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; Chú trọng công tác phối hợp trong hoạt động kiểm tra, đánh giá chất lượng hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng, đồng thời thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, đặc biệt trong lĩnh vực an toàn thực phẩm, y tế, tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm hàng hóa, an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế; Công khai, minh bạch các thông tin liên quan đến tiêu chuẩn và nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm, hàng hóa.	Sở Công Thương; Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh; UBND các xã, phường	Các Sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Tài chính, Giáo dục và đào tạo, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Hỗ trợ, tạo điều kiện khi tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng độc lập có đề nghị trong việc thực hiện khảo sát thực tế, thử nghiệm chất lượng hàng hóa, dịch vụ để thông tin, cảnh báo cho người tiêu dùng đề phòng hàng nhập lậu, hàng giả, gian lận thương mại, không đảm bảo an toàn thực phẩm, dược phẩm, trang thiết bị y tế, dịch vụ y tế ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng.	Sở Công Thương; Sở Tài chính; UBND các xã, phường	Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường; các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
V	Nâng cao hiệu quả thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng		
5.1	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng		
1	Xây dựng các bộ tài liệu, công cụ, phương tiện, hệ thống thông tin nhằm hỗ trợ, nâng cao chất lượng nhân lực thực thi, tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Phối hợp với các đơn vị thuộc Bộ Công Thương tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cho công chức, người lao động làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
3	Cử cán bộ, công chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, tập huấn do các bộ, ngành Trung ương tổ chức nhằm nâng cao năng lực, trình độ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Các Sở, ngành có liên quan; UBND các xã, phường, các tổ chức chính trị - xã hội.
4	Nghiên cứu, kết hợp với các tổ chức giáo dục, đào tạo để lồng ghép hoạt động giảng dạy, đào tạo về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong hoạt động của tổ chức giáo dục, đào tạo.	Sở Giáo dục và đào tạo	Các Sở: Công Thương, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
5.2	Nâng cao hiệu quả bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong bối cảnh chuyển đổi số, chuyển đổi xanh		
1	Thực hiện tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số, chuyển đổi xanh cho người tiêu dùng, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Xây dựng, duy trì, nâng cấp cơ sở hạ tầng hệ thống thông tin nhằm nâng cao công tác hỗ trợ thông tin, giải đáp thắc mắc, tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng.	Sở Công Thương; Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở: Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
5.3	Nâng cao hiệu quả thực thi cơ chế kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung		
1	Tổ chức các hội thảo, hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, pháp luật, kỹ năng, trình độ cho cán bộ thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, trong đó nội dung chú trọng vào công tác: (i) thẩm định hồ sơ đăng ký, đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; (ii) rà soát, giám sát (hậu kiểm) hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với các lĩnh vực không thuộc phạm vi phải đăng ký theo quy định nhưng có tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
2	Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, trao đổi kinh nghiệm quốc tế trong quản lý nhà nước về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.
3	Thực hiện khảo sát, xây dựng nghiên cứu, đánh giá, báo cáo về thực trạng một số ngành nghề, lĩnh vực sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cụ thể trong nền kinh tế, đặc biệt thuộc các lĩnh vực mới, đặc thù mà doanh nghiệp có sử dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung trong giao kết với người tiêu dùng, từ đó nâng cao khả năng dự báo, đánh giá về tính tích cực hay nguy cơ ảnh hưởng đến quyền lợi của người tiêu dùng trong các giao dịch trong tình hình mới.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.
4	Tuyên truyền thông qua các hoạt động: treo băng rôn, khẩu hiệu, video, phát tờ rơi, xây dựng các ấn phẩm, bộ tài liệu về kết quả thực thi công tác quản lý nhà nước về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, tin bài, hướng dẫn, lưu ý liên quan đến hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cho người tiêu dùng và các chủ thể có liên quan.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.
5	Duy trì hệ thống công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu tập trung phục vụ công tác quản lý nhà nước về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung để quản lý, lưu trữ hồ sơ, đồng thời là nguồn tra cứu, tham khảo cho các chủ thể có liên quan, đặc biệt là người tiêu dùng.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
6	Tăng cường công tác hậu kiểm, quản lý giám sát, kiểm tra, thanh tra theo thẩm quyền các hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung	Sở Công Thương, Thanh tra tỉnh	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.
7	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và trong công tác phổ biến, tập huấn kiến thức, pháp luật và kỹ năng về kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Công an tỉnh, Xây dựng, Thuế tỉnh Thái Nguyên, Tòa án nhân dân tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; UBND các xã, phường.
5.4	Nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp		
1	Tổ chức các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, pháp luật, kỹ năng, trình độ cho cán bộ thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp; hoạt động đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Môi trường; Y tế; Giáo dục và đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thanh tra tỉnh; Công an tỉnh; Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân cấp tỉnh; Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; Ngân hàng Nhà nước khu vực 5; UBND các xã, phường.
2	Tuyên truyền thông qua các hoạt động: treo băng rôn, khẩu hiệu, video, phát tờ rơi, xây dựng các ấn phẩm, bộ tài liệu về công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
3	Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về lĩnh vực kinh doanh theo phương thức đa cấp năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên” (cuộc thi trực tuyến).	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
4	Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, học hỏi kinh nghiệm quốc tế trong quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp khi có điều kiện.	Sở Công Thương	Các Sở, ngành có liên quan; UBND các xã, phường.
5	Thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin giữa các cơ quan quản lý nhà nước ở Trung ương và địa phương để kịp thời nắm bắt, giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến công tác quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp;	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
6	Xây dựng, phổ biến các tài liệu tập huấn về công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
7	Tăng cường công tác hậu kiểm, quản lý giám sát, kiểm tra, thanh tra lĩnh vực đa cấp theo thẩm quyền	Sở Công Thương, Thanh tra tỉnh	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
8	Triển khai các hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.	Sở Công Thương, Thanh tra tỉnh	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
9	Duy trì, nâng cấp các nội dung thông tin điện tử về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp của Sở Công Thương trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
10	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính trong hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp và trong công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, cảnh báo các hình thức đa cấp biến tướng.	Sở Công Thương	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
5.5	Nâng cao hiệu quả tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội		
1	Thực hiện hoạt động nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng cho cán bộ của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường.	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	
		Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
2	Thực hiện hoạt động để khuyến khích, tạo điều kiện tạo lập, duy trì, phát triển hợp tác giữa các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội và cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan	Sở Công Thương; UBND các xã, phường.	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
3	Tăng cường phối hợp giữa cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng với tổ chức xã hội trong thực hiện một số nhiệm vụ về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường.	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
VI	CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC		
1	Khuyến khích các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện hoạt động, hành vi kinh doanh, tiêu dùng bền vững.	Sở Công Thương; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Thái Nguyên	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.
2	Các hoạt động phát triển công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khác phù hợp với thực tiễn và pháp luật.	Sở Công Thương; UBND các xã, phường;	Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và đào tạo, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Thái Nguyên; Tòa án nhân dân tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, các tổ chức chính trị - xã hội.